**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

**на оказание услуг по доступу в сеть Интернет**

**для физических лиц**

**г. Донецк "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.**

**Государственное Предприятие «Республиканский Оператор Связи»**, в лице директора Хардикова Николая Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», публикует настоящее предложение о заключении договора на оказание услуги по доступу в сеть Интернет, в адрес физических лиц (кроме физических лиц — предпринимателей), которые в случае принятия настоящего предложения, именуются «Абонент», на следующих условиях:

**ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Абонентская плата** – фиксированный ежедневный платеж, который устанавливается Оператором для Абонента за доступ к своей телекоммуникационной сети.

**Абонентская кабельная линия** - линия связи, соединяющая оконечное оборудование Абонента с точкой контроля доступа Оператора.

**Аутентификационные данные** – уникальный номер Лицевого счета, который является уникальным логином (или сетевым именем), обозначается login, пароль обозначается password; присваиваются Абоненту Оператором при регистрации, и используются для доступа в Личный кабинет, к Услуге или при пополнении счета.

**Баланс ЛС** - состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанной Услуги.

**Временное прекращение предоставления услуг (блокировка)** – прекращение Оператором предоставления Абоненту услуги(уг) на период и в случаях, установленных нормативными правовыми актами или настоящим Договором/Соглашением, с сохранением технической возможности возобновления их предоставления.

**Лицевой счет (ЛС)** - информация, находящаяся в Личном кабинете и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору.

**Места общего пользования** – помещения, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в жилом доме, в том числе коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, подъезды, лифтовые, фасад здания в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее в данном доме оборудование, технические подвалы.

**Оконечное оборудование Абонента** - пользовательское оборудование, используемое Абонентом для подключения к сети Оператора с помощью абонентской кабельной линии.

**Подключение к Услуге** - прокладка абонентской кабельной линии от ближайшего узла сети Оператора до оборудования Абонента, размещённая в помещении Абонента с настройкой оборудования и программного обеспечения и (или) иные действия, направленные на предоставление возможности Абоненту получения Услуги.

**Сеть Оператора** - совокупность оборудования и сооружений связи Оператора, объединенных в едином технологическом процессе для обеспечения предоставления Абонентам Услуги.

**СПАМ -** рассылка коммерческой и/или иной информации лицам, не давшим согласия на их получение.

**Списание абонентской платы** - ежедневное списание абонентской платы с Абонентского лицевого счета.

**Списание денежных средств с ЛС** - списание Оператором денежных средств Абонента в качестве платы за предоставленную Услугу.

**Тариф —** размер платы за телекоммуникационную услугу, установленный Оператором.

**Точка контроля доступа Оператора** - ближайший узел Сети Оператора к оборудованию Абонента, через который посредством абонентской кабельной линии предоставляется Услуга Абоненту.

**Узел Сети Оператора -** совокупность технических средств Оператора, обеспечивающих оказание Услуги присоединение к абонентской кабельной линии.

**Услуга** - услуга доступа в сеть Интернет, предоставляемая Оператором Абоненту в соответствии с действующими Тарифами. Объемы передачи информации и максимальная скорость доступа указаны в Тарифах.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению платной Услуги по доступу к сети Интернет (далее «Услуга») 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, в соответствии с действующим Тарифом, на условиях данного Договора, Приложений к нему, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
	2. Оператор подключает Оборудование Абонента к своей сети путем прокладки абонентской кабельной линии к ближайшей точке контроля доступа Оператора и осуществляет предоставление ему Услуги, а Абонент оплачивает и принимает заказанную им Услугу.
2. **Порядок ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**
	1. Для заключения данного Договора, Абонент обращается к Оператору в телефонном режиме или через форму Заявки на сайте Оператора для оформления Заявки на предоставление Услуги. Оператор, в течение трех рабочих дней с момента оформления Заявки Абонента, осуществляет проверку технической возможности предоставления Услуги. При наличии технической возможности, в течение семи рабочих дней производит выполнение работ по подключению Абонента к Услуге, при условии беспрепятственного доступа к оконечному оборудованию Абонента, а также доступа в места общего пользования.
	2. В целях подключения к Услуге Абонент получает уникальный номер Лицевого счета для доступа к Личному кабинету Абонента. Оказание Услуги Оператором начинается после осуществления списания с лицевого счета Абонента соответствующей денежной суммы.
	3. Данный договор, согласно действующему законодательству, является договором присоединения, т.е. Условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке.
	4. Договор заключается со стороны Абонента путём полного и безоговорочного принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора. Фактом (подтверждением) заключения данного Договора является факт первого входа Абонента в личный кабинет посредством использования Аутентификационных данных Абонента и внесения денежных средств на лицевой счет, в соответствии с условиями настоящего Договора.
	5. Оказание Услуги Оператором начинается после проверки технической возможности и выполнения работ по подключению оконечного Оборудования Абонента к точке контроля доступа Оператора (выполнение данных работ фиксируется в Наряде на подключение услуги доступа к сети Интернет), и осуществлении списания с лицевого счета Абонента соответствующей денежной суммы за предоставляемую Услугу.
3. **Права и обязанности СТОРОН**
	1. **Обязанности Абонента:**
		1. Выполнять все условия данного Договора и Приложений к нему.
		2. Согласовать, при необходимости, с владельцами (совладельцами) помещения, в котором будет осуществлено подключение оборудования Абонента, проведение Оператором работ по подключению.
		3. Самостоятельно и своевременно контролировать состояние своего лицевого счета, и производить его пополнение по реквизитам Оператора, в соответствии с установленными Тарифами, размещенными на сайте Оператора (phoenix-dnr.ru); нести ответственность за достоверность и полноту указанных данных необходимых для учета платежа.
		4. Уведомлять Оператора об отсутствии Услуги, в том числе вследствие повреждения сети Оператора или сбоя оборудования Оператора, и возмещать Оператору все расходы по устранению неисправностей, если данные неисправности произошли по вине Абонента.
		5. Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации технических средств телекоммуникаций, поддержке целостности и взаимодействия таких средств, защите их информационной безопасности; не усложнять или делать невозможным предоставление Услуг другим Абонентам.
		6. Соблюдать ограничения в пользовании Услугой, предусмотренные данным Договором и Правилами поведения в сети Интернет размещенными на сайте Оператора (phoenix-dnr.ru) (Приложение 2 к данному Договору).
		7. Не использовать Услугу в коммерческих целях для предоставления ее третьим лицам.
		8. Своевременно читать и принимать к сведению информацию о возможных технологических и организационных изменениях, уведомлениях публикуемых на сайте Оператора или в личном кабинете Абонента.
		9. В случае досрочного расторжения настоящего Договора на основании п 8.6., использовать предоставляемые услуги на всю сумму внесенной им предоплаты. Досрочное расторжение Договора не освобождает Абонента от обязательств по расчетам за предоставленные Услуги/Оборудование.
	2. **Права Абонента:**
		1. При пользовании Услугой выбирать действующие Тарифы, предложенные Оператором, но не чаще 1-го (одного) раза в месяц.
		2. В случае несогласия с изменениями условий Договора, Тарифов и т.п., уведомление о которых было размещено на сайте Оператора или в Личном кабинете Абонента, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугой Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом в полном объеме.
		3. Временно прекращать получение Услуг/и в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.
		4. При необходимости письменно уведомлять Оператора о претензиях, связанных с получением Услуги.
		5. Отказаться от предоставляемой Услуги Оператора и расторгнуть Договор на основании п. 8.6., данного Договора.
		6. Самостоятельно устанавливать защитные средства и механизмы, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет, с соблюдением п. 3.1.5. данного Договора.
		7. Абонент пользуется иными правами, предусмотренными действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

**3.3. Обязанности Оператора:**

**3.3.1.** Предоставить Абоненту, после выполнения подключения к Услуге, в рамках данного Договора и внесения Абонентом первоначального авансового платежа, доступ к Услуге посредством выделения уникального регистрационного номера Лицевого счета, позволяющих Абоненту получить Услугу согласно п.п. 1.1. Договора.

**3.3.2**. Уведомлять Абонента об изменении или отмене существующего Тарифа, условий Договора путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора или в других средствах массовой информации, не позднее, чем за семь календарных дней до момента ввода в действие вышеуказанных изменений.

**3.3.3.** Уведомлять Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора или в других средствах массовой информации о перерывах в предоставлении Услуг на время проведения плановых ремонтных, профилактических или иных работ, а также об авариях на телекоммуникационной сети в случае, если такие перерывы или аварии приведут к прекращению предоставления услуг непрерывно в течение трех и более часов.

**3.3.4.** Возобновить предоставление Услуги в случае повреждения сети Оператора в течение одного рабочего дня с момента получения уведомления от Абонента об отсутствии Услуги. Если восстановительные работы невозможно произвести в течение одного рабочего дня по причине: отсутствия доступа к объекту восстановления, по причине полного уничтожения, повреждения, хищения оборудования Оператора, сроки возобновления предоставления Услуги оговариваются Сторонами дополнительно в индивидуальном порядке, при этом начисление и списание абонентской платы не осуществляется.

**3.3.5.** Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуги, Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

**3.3.6.** Принимать от Абонентов обращения, заявления, жалобы и предложения, предоставлять на них ответы в установленный законодательством срок.

* 1. **Оператор имеет право:**

**3.4.1.** Изменять условия договора, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора phoenix-dnr.ru или любым другим доступным способом.

**3.4.2**. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифы, которые могут предусматривать различные условия оплаты, стоимость, территорию действия Тарифов и различные условия получения Услуги, уведомив об этом Абонента за семь рабочих дней до их введения.

**3.4.3.** Отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности присоединения оконечного Оборудования Абонента к точке контроля доступа Оператора, а также иных случаях, установленных действующим законодательством.

**3.4.4.** Блокировать в установленном действующим законодательством порядке оконечное оборудование Абонента на основании решения суда, если это оборудование используется Абонентом для совершения противоправных действий или действий, угрожающих государственной безопасности, а так же в других случаях, установленных действующим законодательством и данным Договором.

**3.4.5.** Изменять сетевые идентификаторы и идентификаторы доступа Абонента (логин, пароль) по техническим причинам и по причинам повышения уровня безопасности, уведомив об этом Абонента за семь рабочих дней, через сайт Оператора или любым другим доступным способом.

**3.4.6**. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**3.4.7**. Оператор пользуется иными правами, предусмотренными действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

1. **Порядок Временного и/или полного прекращения предоставления услуг (блокировки)**
	1. Оператор может временно прекратить оказание Услуги Абоненту путем ее блокирования в случае:
		1. Обращения Абонента в Центр обслуживания абонентов Оператора с соответствующим заявлением не позднее, чем за семь рабочих дней до планируемой даты. При этом срок, на который Услуга временно может быть приостановлена, устанавливается согласно заявлению Абонента, но не более чем на двенадцать месяцев. В течение двух месяцев с момента приостановления оказания Услуги абонентская плата не взимается, за последующие месяцы взимается плата в соответствии с действующим Тарифом Оператора согласно данному Договору. После соответствующего заявления от Абонента о возобновлении предоставления Услуги и наличие на лицевом счете суммы абонентской платы, Оператор в течении 3-х рабочих дней проверяет техническую возможность и возобновляет предоставление Услуги в полном объеме.
		2. Отсутствия на лицевом счете Абонента денежных средств в количестве, достаточном для осуществления Оператором их списания, за предоставляемую согласно данному Договору Услугу. После соответствующего пополнения Абонентом своего лицевого счета, Оператор в течение одного рабочего дня возобновляет предоставление Услуги в полном объеме.
	2. Оператор полностью прекращает оказание Услуги Абоненту в случае расторжения договора, руководствуясь действующим законодательством и условиями данного Договора.
2. **Стоимость услуги и порядок расчетов**
	1. Стоимость Услуги, а также стоимость подключения к Услуге определяются в соответствии с действующими Тарифами Оператора. (Приложение № 1 к данному Договору).
	2. Абонент оплачивает работы по подключению к Услуге путем пополнения лицевого счета денежной суммой, списание которой осуществляется в течение трех банковских дней с момента фактического подключения оконечного оборудования Абонента к точке контроля доступа Оператора.
	3. Абонентская плата оплачивается Абонентом путем пополнения своего лицевого счета денежной суммой, списание которой осуществляется путем ежедневного списания абонентской платы с лицевого счета Абонента.
	4. Предоставление Услуги возможно только при положительном балансе лицевого счета.
3. **Ответственность сторон И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики и настоящим Договором.
	2. Все споры и разногласия, возникшие по настоящему Договору или в связи с ним, должны регулироваться Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики.
	3. Ни одна из Сторон не освобождается от своих обязательств по настоящему Договору как при наличии любого спора или разногласий, так и в случае передачи спорного вопроса на рассмотрение в суд.
	4. Уплата Абонентом штрафных санкций, правомерное блокирование предоставления Услуги не освобождает Абонента от обязанности оплатить предоставленную ему Услугу.
	5. Абонент полностью оплачивает Оператору затраты на восстановление телекоммуникационной сети, нарушение и/или повреждение которой произошло по вине Абонента.
	6. Оператор, за не предоставление или ненадлежащее предоставление Услуги несет материальную ответственность перед Абонентом:

● за непредставление оплаченной Услуги или предоставление ее в объеме менее оплаченной – в размере оплаченной стоимости не предоставленной Услуги и штраф в размере 25 процентов от стоимости Услуги;

● за безосновательное блокирование оконечного оборудования – в размере абонентской платы за весь период отключения;

* 1. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом убытки**,** связанные с пользованием Абонентом Услугой, в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления СПАМа и т.п. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты своего оборудования, защиты от СПАМа и т.п.
	2. Оператор не несет ответственность за неработоспособность сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов в сети Интернет, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами зоны ответственности Оператора или на функционирование которых Оператор повлиять не может.
	3. Оператор не несёт ответственность за отсутствие авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания данных, необходимых для учета платежа.
1. **ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**
	1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, таких, как: стихийные бедствия, войны и военные действия, забастовки, акты высших органов государственной власти и/или управления, делающие невозможным исполнение настоящего договора.
	2. При наступлении указанных выше обстоятельств непреодолимой силы, сторона должна в течение 5-ти календарных дней любыми способами известить о них другую сторону с приложением документов, выданных уполномоченными государственными органами и подтверждающих факт наступления указанных обстоятельств. В случае несоблюдения указанных условий сторона не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.
	3. Срок исполнения обязательств по настоящему договору автоматически продлевается на срок действия вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы при условии своевременного извещения сторонами о наступлении названных обстоятельств.
	4. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более двух месяцев или если при наступлении данных обстоятельств, становится ясным, что они будут действовать более этого срока, стороны обязаны провести переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения настоящего договора и достижения соответствующей договоренности.
	5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, если на момент наступления таких обстоятельств она находилась в состоянии просрочки по не исполненному или ненадлежащим образом исполненному обязательству.
	6. Сторона, подвергшаяся воздействию форс – мажорных обстоятельств, обязана не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда узнала или должна была узнать о прекращении указанных обстоятельств, письменно уведомить противоположную Сторону об их прекращении. Такое Сообщение должно содержать информацию о времени прекращения действия таких обстоятельств и указание на срок, в течение которого Сторона выполнит свои обязательства по настоящему Договору.
2. **Срок действия договора и основания его расторжения**
	1. Данный договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по данному Договору.
	2. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим разделом Договора.
	3. Данный договор может быть расторгнут по требованию одной из Сторон, по решению суда в случае невыполнения Сторонами своих обязательств и по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Донецкой Народной Республики.
	4. При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.
	5. Договор может быть расторгнут любой из сторон в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим разделом Договора.
	6. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в следующих случаях:
		1. Несогласия с изменением Оператором Тарифов (в течение семи календарных дней с момента их опубликования на сайте Оператора).
		2. Отсутствия необходимости в дальнейшем пользовании Услугой Оператора (не менее чем за тридцать календарных дней).

**8.6.3.** О расторжении Договора Абонент должен сообщить Оператору письменно. В письменном сообщении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора.

* 1. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в следующих случаях:
		1. Если Абонент в течение пяти календарных дней с момента окончания граничного срока приостановления предоставления Услуги, согласно п. 4.1.1. данного Договора, не возобновил пользование Услугой, Договор будет считаться прекращенным в первый день после истечения вышеуказанного срока.

При наличии на счете Абонента остатка денежных средств, Оператор возвращает Абоненту неиспользованную часть средств по письменному заявлению Абонента, в течение тридцати календарных дней от даты получения письменного заявления от Абонента.

* + 1. При прекращении деятельности Оператора по предоставлению Услуги полностью или на определенной территории. В таком случае, Оператор предупреждает Абонента о прекращении действия данного Договора не менее чем за тридцать календарных дней до даты прекращения.
		2. По другим основаниям, предусмотренным в Договоре или действующим законодательством Донецкой Народной Республики.
	1. О расторжении данного Договора, Оператор сообщает Абоненту любым доступным способом, в частности письменно, по электронной почте, или иным доступным способом.
1. **Прочие условия**
	1. Абонент дает своё согласие Оператору, на использование и обработку его персональных данных в рамках действующего законодательства Донецкой Народной Республики.
	2. В случае изменения наименования, организационно-правовой формы или местонахождения Оператора, последний обязан уведомить об этом Абонента на сайте Оператора и/или любым доступным способом в 20-тидневный срок с момента вступления в силу таких изменений.
	3. В случае изменения фамилии, имени или отчества Абонента, последний обязан уведомить об этом Оператора письменно в течение 20 календарных дней с момента вступления в силу таких изменений.
	4. Неотъемлемой частью данного Договора являются:

- Приложение 1 - Тарифы;

- Приложение 2 — Правила поведения в сети Интернет;

**ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА:**

**Государственное предприятие «Республиканский Оператор Связи»**

ДНР, 83121, г. Донецк, ул. Артема, д. 169К

Идентификационный код 51010289

Р/с № 26006201160100 в ЦРБ ДНР, МФО 400019

сайт phoenix-dnr.ru

тел: 062 303 20 00, 071 30 05 000

**Приложение 1**

**к Публичному Договору присоединения**

**на оказание услуг по доступу в сеть Интернет**

**для физических лиц**

**ТАРИФЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Пакетные услуги** | **Тарифный пакет** |
| **Технология FTTB** | **Технология FTTH (GEPON)** |
| **Социальный1** | **Оптимальный1** | **Максимальный1** | **Социальный1** | **Оптимальный1** | **Максимальный1** |
| Стоимость подключения, рос. руб | Бесплатно2 | Бесплатно2 | Бесплатно2 | 5840,002,3 | 5840,002,3 | 5840,002,3 |
| Абонентная плата, рос. руб/месяц | 90,00 | 160,00 | 240,00 | 146,00 | 228,00 | 300,00 |
| В счет абонентной платы входят: |
| Скорость предоставления услуги, Мб/с | 10 | 80 | 100 | 10 | 50 | 100 |
| Количество каналов IPTV | 43 | 160 | 331 | 43 | 160 | 331 |
| Объем передачи информации | Без ограничений | Без ограничений | Без ограничений | Без ограничений | Без ограничений | Без ограничений |

1 — В случае окончания средств на лицевом счете, доступ к сети Интернет блокируется.

2 - Тарифом при организации услуги доступа к сети Интернет предусмотрена длина абонентской проводки, не превышающая 50 (пятидесяти) метров. В случае если длина абонентской проводки превышает 50 (пятьдесят) метров, оплачивает Оператору выполнение дополнительных работ, стоимость которых рассчитывается исходя из компенсации экономически обоснованных затрат и возмещения обоснованной нормы прибыли либо выбирает для пользования Специальное предложение.

3 - В стоимость подключения услуги входит стоимость оборудования доступа, которое после подключения услуги Интернет и внесения Абонентом платы за подключение будет являться собственностью Абонента.

**Приложение 2**

**к Публичному Договору присоединения**

**на оказание услуг по доступу в сеть Интернет**

**для физических лиц**

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

**1. Общие положения**

1.1. Данные правила регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом при использовании последним услуг в сети Интернет, соответствуют действующему законодательству Донецкой Народной Республики (далее — ДНР) в сфере телекоммуникаций, а также общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее — Сеть) и являются обязательными для выполнения всеми Абонентами Оператора в рамках выполнения условий Договора на возмездное оказание услуг по доступу в сеть Интернет.

1.2. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

1.3. Правила использования любых ресурсов сети Интернет определяются владельцами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

1.4. В соответствии с данным Положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушения правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Договора.

**2. Обязанности Абонента:**

2.1. Не отправлять по Сети информацию, противоречащую законодательству Донецкой Народной Республики и международному законодательству;

2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские, мошеннические или противоправные цели;

2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом, посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не прошедшее сертификацию и/или не имеющее соответствующую лицензию.

2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (СПАМ). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно с получателем электронных писем. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ISQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.5.3. Размещение в любой интернет — конференции (форуме) сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой информации, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.5.4. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.

2.6. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе не осуществлять:

2.6.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

2.6.2. Действия, направленные на нарушения нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.6.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого ресурса, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

2.7. Не допускать фальсификацию информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующую его, и используемых им средств доступа к Сети, в том числе не допускать:

2.7.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т. п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.7.2. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

2.7.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.7.4. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

**об обработке персональных данных Абонентам**

ГП «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ОПЕРАТОР СВЯЗИ» обрабатывает Ваши персональные данные, а именно: паспортные данные (фамилия, имя, отчество, дата, месяц, год и место рождения, серия, номер паспорта, кем и когда выдан, место регистрации), идентификационный номер, другие данные предоставленные владельцем персональных данных, с целью предоставления Абонентам услуг по доступу к сети Интернет ГП «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ОПЕРАТОР СВЯЗИ» согласно действующему законодательству ДНР.

Обработка вышеуказанных персональных данных осуществляется путём не автоматизированной и автоматизированной обработки персональных данных внутри предприятия (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ).

Срок или условия окончания обработки персональных данных Абонентов — по истечению одного года с момента прекращения доступа к сети Интернет ГП «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ОПЕРАТОР СВЯЗИ».

Ставим Вас в известность, что предоставленные Вами сведения включены в базу персональных данных ГП «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ОПЕРАТОР СВЯЗИ». Вы, как субъект персональных данных обладаете правами, закреплёнными в Законе о персональных данных ДНР.

СВЕДЕНИЯ О БАЗЕ ДАННЫХ

Оператор: ГП «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ОПЕРАТОР СВЯЗИ»

Адрес: г. Донецк, ул. Артема, 169к.